

**Balentor Oy:n rekisteriseloste**  
**Markkinointirekisteri**  
**Laatimispäivä 24.5.2018**  
**Päivitetty 5.10.2022**

## **1. Rekisterinpitäjä**

Balentor Oy ja samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (jäljempänä Balentor), Y-tunnus 0933696-9  
Osoite: Väinönkatu 38 C, 40100 Jyväskylä

## **2. Rekisteriasioita hoitava henkilö**

Anne Mero, Operatiivinen johtaja, anne.mero@balentor.fi  
Balentor Oy on tullut selvityksissään siihen tulokseen, ettei sen tarvitse nimetä tietosuojavastaavaa.

## **3. Rekisterin nimi**

Balentor Oy:n markkinointirekisteri.

## **4. Rekisteritietojen käsittelijät**

Yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät henkilötietoja ja/tai joilla on palveluntuottajana tekninen pääsy käyttämiimme järjestelmiin ovat AtMentor Oy, Facebook Inc., HubSpot Inc., Liidio Oy (Leadfeeder), LinkedIn Corporation, Microsoft Corporation, Twitter Inc.

## **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste**

Markkinointi potentiaalisille asiakasyrityksille, asiakassuhteen hoitaminen ja sähköinen asiakaspalvelu sekä sähköisten tietosisältöjen välitys niiden tilaajille.

## **6. Rekisterin tietosisältö**

Nimitiedot, sähköpostiosoite, yritys tai organisaatio, asema yrityksessä, puhelinnumero, yrityksen osoitetiedot, tunnistetiedot verkkopalvelun sisällön muokkaamiseksi yhteystietonsa sähköisesti jättäneille asiakkaille, asiakasprospekteille tai sähköisten tietosisältöjen tilaajille.

## **7. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin se sopimus, johon henkilön tietojen käsittely perustuu, on voimassa. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle. Markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot viiden (5) vuoden välein. Sähköpostimarkkinointilistalta pääsee poistumaan itse jokaisessa lähetetyssä markkinointisähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.

## 8. Henkilötietolähteet

Asiakas-/henkilötiedot saadaan asiakassuhteen kautta, Balentorin verkkosivuilta, sähköpostin, puhelimen tai henkilökohtaisen tapaamisen kautta tai yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä. Näiden tietojen keräys tapahtuu käytössämme olevilla verkkoteknologiolla, kävijöiden oman toiminnan seurauksena ja kolmannen osapuolen palveluilla / tietolähteistä.

## 9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Balentor käyttää rekisterissä olevia henkilötietoja itse eikä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Markkinointirekisterin tietoja säilytetään pääosin EU:n tai Euroopan talousalueella sijaitsevilla palvelimilla. Jos tietoja säilytetään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, varmistaa Balentor, että tietoja luovutetaan ainoastaan sellaisiin maihin, jotka EU-komissio on arvioinut riittävän tietosuojatason maiksi, tai palveluntarjoajille, jotka noudattavat EU:n mallitietosuojasopimuslausekkeita tai Privacy Shield Frameworkia.

## 10. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Aineistoa säilytetään digitaalisessa muodossa. Tietojärjestelmillä tallennettavat ja käsiteltävät tiedot ovat rajattujen ja nimettyjen henkilöiden käytettävissä. Käyttö edellyttää kirjautumista tietojärjestelmään.

## 11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kohdassa 13 kuvatulla tavalla. Tietoja luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys.

## 12. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ja tiedon korjaamiseksi tulee ottaa yhteyttä kohdan 13 osoitteiden kautta.

## 13. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Balentoriin.

- a) Postitse osoitteeseen:  
Balentor Oy  
Väinönkatu 38 C  
40100 Jyväskylä
- b) Lähettämällä sähköpostia Balentorin rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta osoitteeseen [info@balentor.fi](mailto:info@balentor.fi)

Balentor voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.